

Coordonnées

Numéro de commande/
Numéro de reçu

Prénom

Nom

Rue/n°

NPA/lieu

Téléphone

E-Mail

Envoyer à:

**Interdiscount
Retours
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf**

**Données de
remboursement***

IBAN

Carte cadeau oui/non

Données du produit

Artikelbezeichnung

Artikelnummer

*En cas de paiement anticipé ou paiement dans la succursale. Sinon le remboursement est effectué sur le mode de paiement avec lequel l'article a été réglé. Le montant maximal équivaut au prix de vente moins une déduction fixée par notre service clientèle sur la base de l'état de l'article et de son emballage.

Informations sur les retours

Retour d'un article

Motif du retour

- Ne me convient pas
- Mauvaise taille
- Livraison trop tardive
- Fausse commande
- Autre

État de l'emballage

- Non ouvert et en bon état
- Ouvert et/ou abîmé
- Emballage d'origine non disponible

État de l'article

- inutilisé
- utilisé

Réception d'un envoi erroné

Motif du retour

- Faux article
- Article non commandé
- Article incomplet
- Fausse description du produit

Veillez préciser:

Réception d'un article défectueux

Veillez préciser: